

Operations Assistant

Q-Park als werkgever

Ben jij iemand die problemen niet gewoon oplost, maar ze écht bij de bron aanpakt?

Bij **Q-Park Belgium** zorgen we elke dag voor een vlotte en betrouwbare parkeerervaring voor duizenden gebruikers. Achter die dienstverlening schuilt een wereld van technologie, processen en operationele uitdagingen. En daar kom jij in beeld.

Als **Operations Assistant** duik je in operationele incidenten, analyseer je data en zoek je naar structurele oplossingen. Je bent niet tevreden met een tijdelijke workaround, maar gaat op zoek naar de échte oorzaak. Dankzij jouw inzichten worden onze processen efficiënter, stabiel en toekomstbestendiger.

De functie

Wat ga je doen?

Je wordt een belangrijke schakel binnen onze operationele organisatie en werkt nauw samen met verschillende interne afdelingen.

Jouw uitdagingen

- ✓ Je analyseert operationele incidenten en verzamelt data uit verschillende bronnen.
- ✓ Je detecteert trends, patronen en terugkerende knelpunten.
- ✓ Je voert grondige root cause analyses uit en onderscheidt symptomen van de echte oorzaken.
- ✓ Je formuleert concrete verbeteracties die een blijvende impact hebben.
- ✓ Je ondersteunt de implementatie van verbeteringen en volgt de resultaten op.
- ✓ Je monitort KPI's, risico's en opportuniteiten.
- ✓ Je rapporteert jouw bevindingen en adviseert het management op basis van data en feiten.

Wie zoeken we?

Wie ben jij?

Jij bent iemand die energie krijgt van analyseren, optimaliseren en verbeteren.

Daarnaast herken je jezelf in onderstaande eigenschappen:

- Je hebt een sterk analytisch vermogen.
- Je denkt probleemoplossend en kijkt verder dan de korte termijn.
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd.
- Je neemt verantwoordelijkheid en volgt acties zelfstandig op.
- Je communiceert helder, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je hebt oog voor kwaliteit en continue verbetering.
- Je denkt in processen en ziet opportuniteiten om workflows slimmer te maken.

Wat breng je mee?

- ASO werk- en denkniveau.
- Ervaring binnen operations, een technische omgeving of een gelijkaardige functie.
- Ervaring met data-analyse is een sterke troef.
- Je spreekt vloeiend Nederlands en kan je goed behelpen in het Frans en Engels.

Ons aanbod

Waarom kiezen voor Q-Park?

Bij Q-Park krijg je de kans om écht impact te maken. Jouw analyses en verbeteringen zorgen ervoor dat onze operationele processen elke dag beter functioneren.

Wij bieden je:

- Een uitdagende functie met veel autonomie.
- Een dynamische en innovatieve werkomgeving.

- Nauwe samenwerking met verschillende afdelingen.
- De mogelijkheid om actief mee te bouwen aan verbeteringen binnen de organisatie.
- Een professionele omgeving waar initiatief en verantwoordelijkheid gewaardeerd worden
- Uiteraard zorgen we ook voor een financiële beloning:
 - Vast contract onbepaalde duur
 - Aantrekkelijk salaris volgens jouw kennis en ervaring
 - Groeps- en hospitalisatieverzekering en verzekering ambulante zorgen
 - Maaltijdcheques van 10€, ecocheques en cadeaucheques
 - CAO 90 bonus
 - Laptop
 - Woonwerkvergoeding
 - 40-urenweek met 12 ADV-dagen bovenop de 20 wettelijke verlofdagen
 - Cafetariaplan en benefits at work
 - Uitgebreide onboarding met interne en externe opleidingen
 - Maximum 1 thuiswerkdag per week
- Toffe collega's, dagelijks warme koffie en vers fruit.
- Regelmatige teamlunches om die collega's nóg beter te leren kennen
- Af en toe een uitstap om onze reserves aan te vullen. Denk barbecues aan een wijndomein of een druivenserre, after-work events, ...
- Lekkere chocolade van de Paashaas en van Sinterklaas

Klaar om het verschil te maken?

Ben jij de analytische probleemoplosser die graag impact creëert en processen naar een hoger niveau tilt?

Solliciteer vandaag nog en bouw mee aan de parkeerervaring van morgen bij Q-Park Belgium. 🚗👉

Solliciteer Nu